



# ESTUDIO DE SATISFACCIÓN DE LAS FAMILIAS CON LA APLICACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS A LA EDUCACIÓN

*ENERO- 2021*

**AMPA- CEIP GLORIA FUERTES DE GETAFE**

## 0- Índice

1. *Ficha técnica*
2. *Principales mensajes*
3. *Bloque I: Penetración de la tecnología en entorno familiar*
4. *Bloque II: Período de confinamiento o situación temporal de niños en casa*
5. *Bloque III: Preferencias de futuro en situación normal*

## 1- Ficha técnica

### Tipo de estudio y técnica de investigación



Estudio cuantitativo mediante entrevista **online** a través de **Typeform**.

### Objetivo de la investigación



Obtener una visión del grado de **satisfacción** de las familias en la **aplicación** que realiza el colegio de las **nuevas tecnologías**.

### Trabajo de campo



Del 24 al 31 enero 2021

*Nota: 24 enero Día internacional de la Educación*

### Universo



Familias con hijos matriculados en CEIP Gloria Fuertes Getafe: **514 familias**

### Muestra



200 entrevistas

Muestra  
200

Error  
±5,4%

Universo  
514

**Nota:** las familias pueden rellenar 1 cuestionario por hijo o global para todos

## 2- Principales mensajes

Estudio realizado en enero-2021 por el AMPA- CEIP Gloria Fuertes de Getafe, con el objetivo de conocer el grado de satisfacción de las familias en la aplicación que realiza el colegio de las nuevas tecnologías.

El ámbito de análisis es Infantil y Primaria y las encuestas se han realizado por familias (con 1 o más hijos matriculados en el centro).

La duración media de la entrevista es 6:35 min.

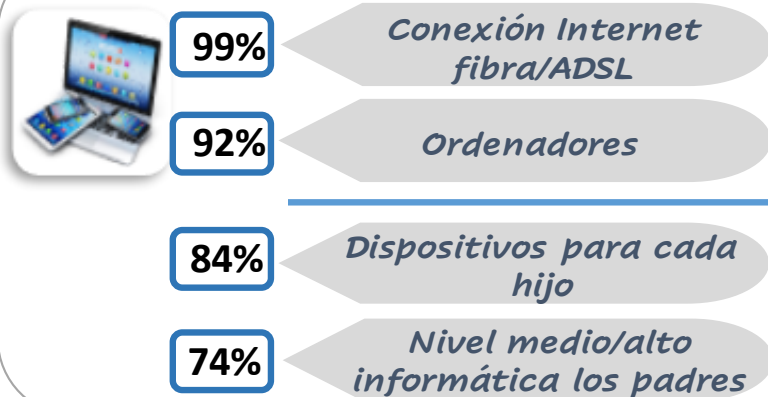
### Principales Conclusiones:

- ☐ Los hogares declarados disponen de **alta penetración conexión internet con fibra/ADSL** y de **dispositivos** en general para cada hijo.
- ☐ Los **padres/madres**, principales **personas que están con los hijos** en momento de **clases no presenciales**, tienen **nivel medio/ alto** de aplicaciones **informáticas**.
- ☐ El **60% valora positivamente** el nivel del **profesorado**. Se percibe mayoritariamente un **nivel medio** de los profesores en **tecnología**.
- ☐ Algo más de la mitad de los padres tiene **problemas** con **funcionamiento** del **material** (kahoot, liveworksheet, genially...). Menos de la mitad lo valora como material adecuado. Casi el 70% **resuelve** los problemas de funcionamiento enviando **correos** al profesor.
- ☐ El **volumen** de **tareas** es **adecuado** para ocupar la jornada lectiva en un **47% e insuficiente en un 37%** (sobre todo en ciclo superior de 4º, 5º, 6º Primaria).
- ☐ Sólo el **4% de las familias indican alto grado de autonomía de los hijos**. Piensan que ocasionalmente (43%) las tareas vienen respaldadas para realizarse de forma autónoma.  
**Baja percepción de autonomía de los hijos (25%), con formación impulsada por el colegio** (destaca algo más la autonomía en ciclo superior).
- ☐ El **73% de las familias cree que el uso de videoconferencias ayudaría**. Tres de cada cuatro familias cree que la **formación online/ videotutoriales y videollamadas con profesores** ayudarían en la conciliación y apoyo educativo.

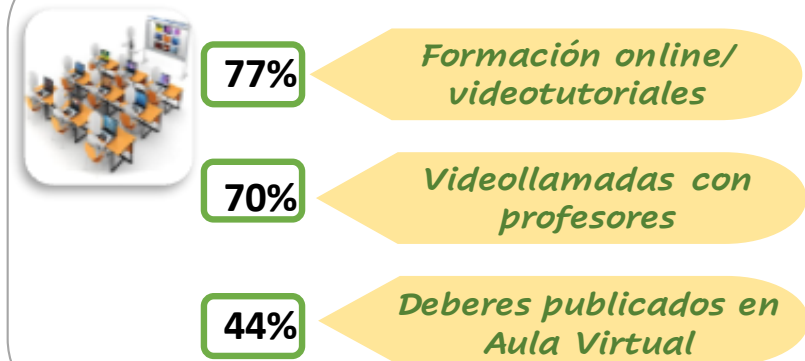


## 2- Principales mensajes

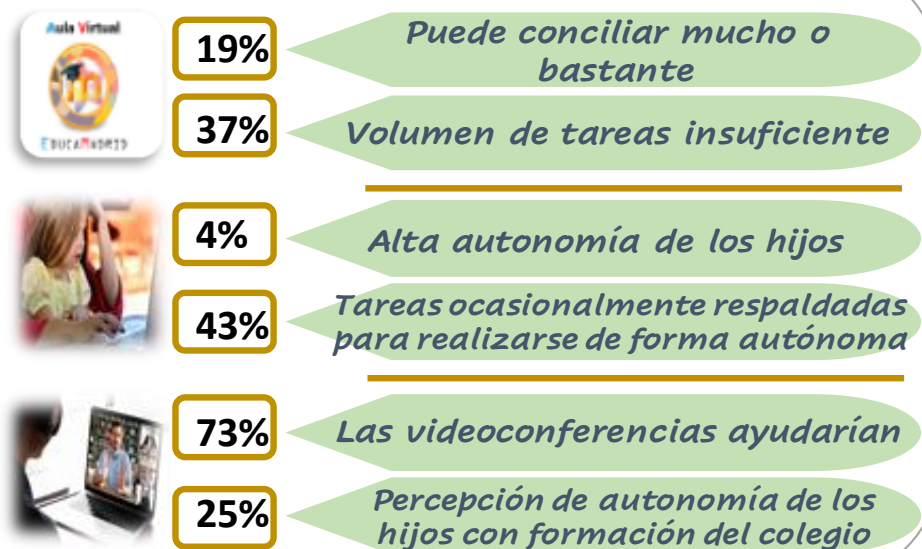
### Conexión y dispositivos hogar



### Propuestas



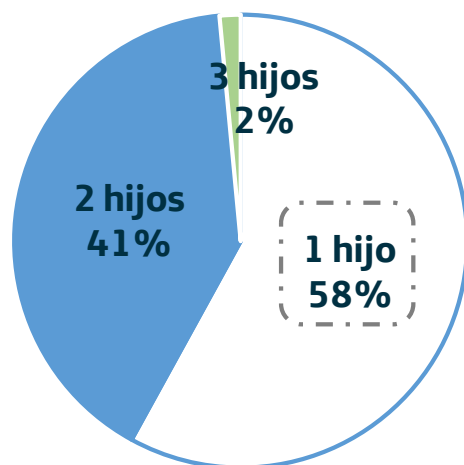
### Tecnología, material, funcionamiento (educación no presencial)



## Caracterización de la muestra

Base total entrevistas **n=200**

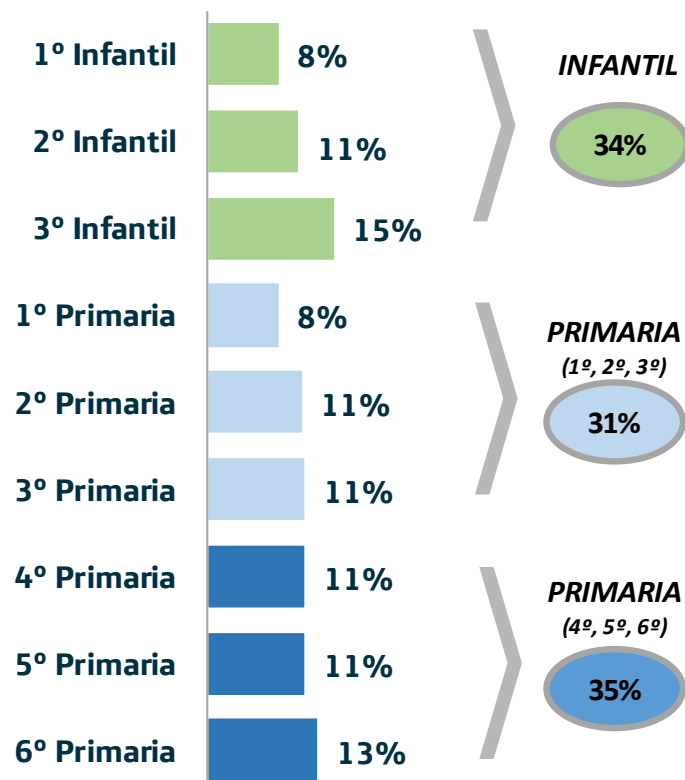
Indique el número de hijos de su familia matriculados en el colegio Gloria Fuertes-  
Base total entrevistas



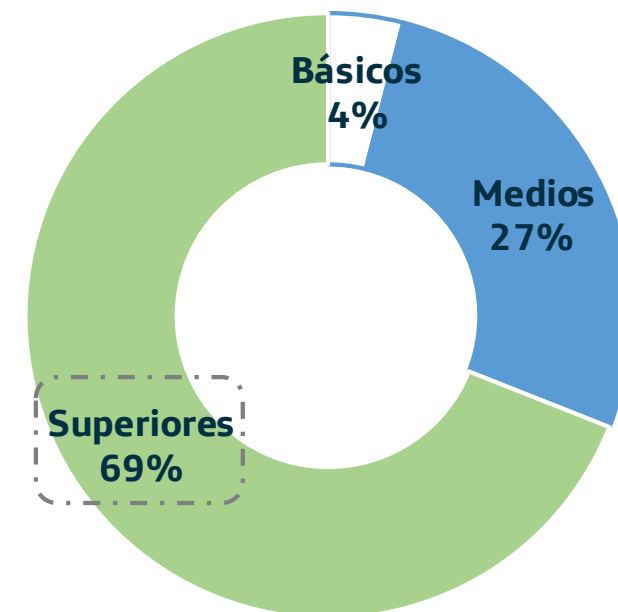
Respuesta individual (sólo indica 1 curso) o colectiva (si indica más de 1) :

Nº Hijos	Individual	Colectiva	Total
1	116	0	116
2	13	68	81
3	0	3	3
<b>Total</b>	<b>129</b>	<b>71</b>	<b>200</b>
<b>Porcentaje %</b>	<b>65%</b>	<b>36%</b>	

Indique los cursos en los que se encuentran matriculados cada uno de los hijos-  
Base total entrevistas



Indique su nivel de estudios-  
Base total entrevistas



A decorative graphic on the left side of the slide consisting of a network of thin, dark blue lines that branch out and connect to small circles, resembling a circuit board or a neural network.

## 3-BLOQUE I:

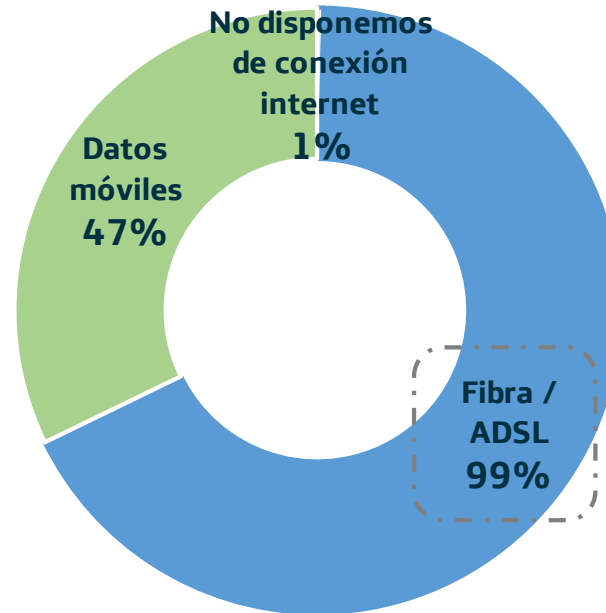
# PENETRACIÓN DE LA TECNOLOGÍA EN EL ENTORNO FAMILIAR

### 3- Tipos de conexión y dispositivos



Indique los tipos de conexión a internet de los que disponen en casa (marque una o varias opciones)- **Base total entrevistas**

Seleccione los tipos de dispositivos con conexión a internet disponibles en el hogar (marque una o varias opciones)- **Base total entrevistas**



**El 99% de las familias dispone de conexión internet**  
(con fibra/ADSL)

**Gran penetración de ordenadores (92%)**  
(sólo el 1% no tiene dispositivos con conexión)

No disponemos de dispositivos con conexión

1%

Ordenador sobremesa / portátil

92%

Teléfono móvil

80%

Tablet

79%

MEDIA

Nº ordenadores

2,0

Nº móviles

2,3

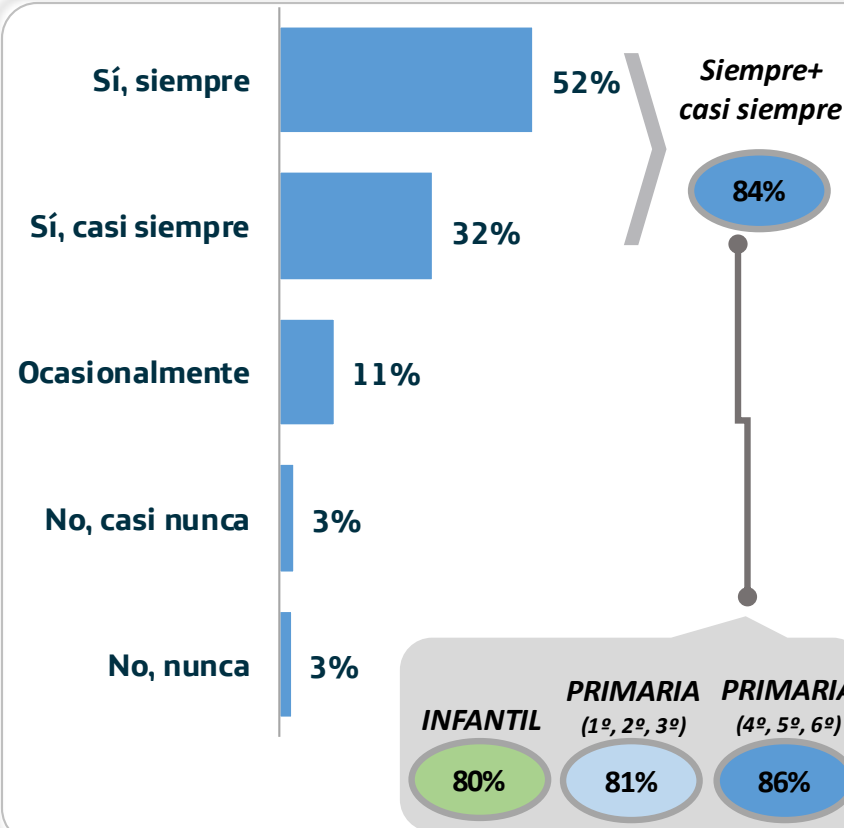
Nº tablets

1,4

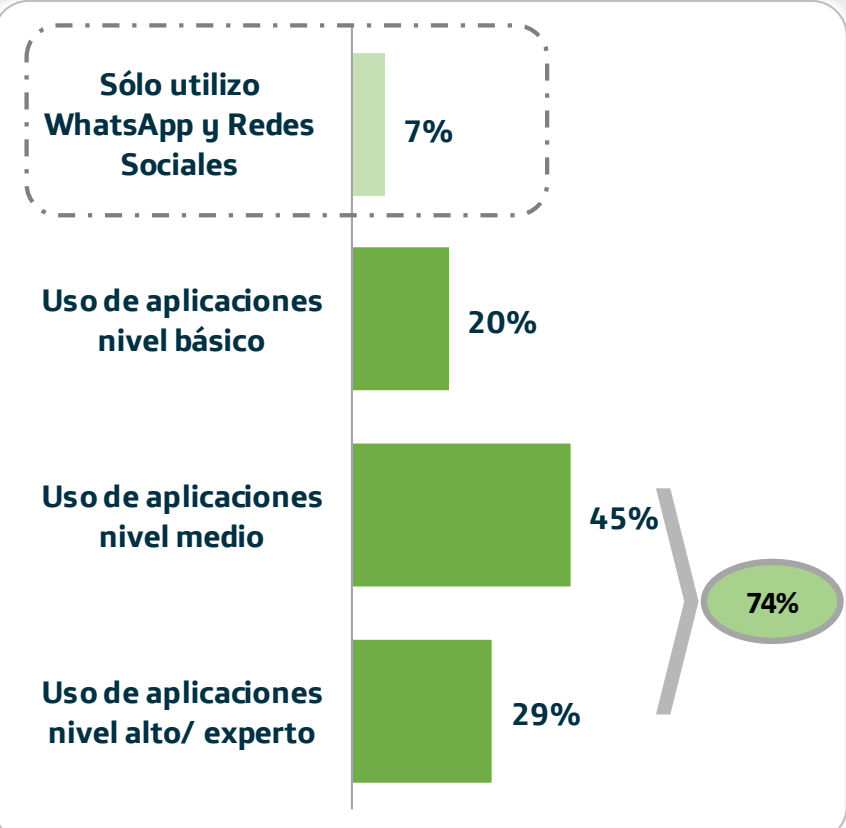


### 3- Disponibilidad de dispositivos y conocimientos

¿Existe en su hogar la posibilidad de que cada uno de sus hijos disponga para las clases online de un dispositivo con conexión a internet para él solo? -  
Base total entrevistas



En relación a los conocimientos de los padres (o tutores a cargo habitual de los hijos) en el uso de aplicaciones informáticas, indique la respuesta correcta -  
Base total entrevistas



**Más del 80%** de las familias dispone **siempre o casi siempre** de un dispositivo para cada hijo

(con conexión internet para el colegio)

**Sólo el 7%** de las familias declara que sus conocimientos de informática se reducen a WhatsApp, RRSS





## 4-BLOQUE II:

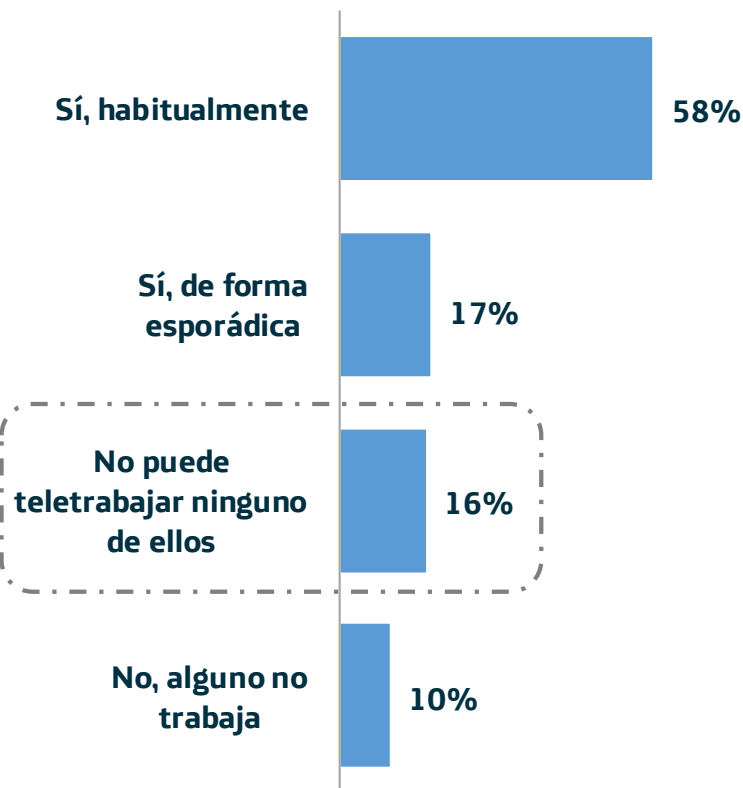
### PERIODO DE CONFINAMIENTO / SITUACIÓN “TEMPORAL” NIÑOS EN CASA.

LAS SIGUIENTES PREGUNTAS TIENEN POR OBJETIVO  
CONOCER DIFERENTES ASPECTOS DE LA SITUACIÓN  
DE SU FAMILIA EN CASO DE CONFINAMIENTO O  
EDUCACIÓN NO PRESENCIAL EN EL COLEGIO.

## 4- Teletrabajo y personas a cargo

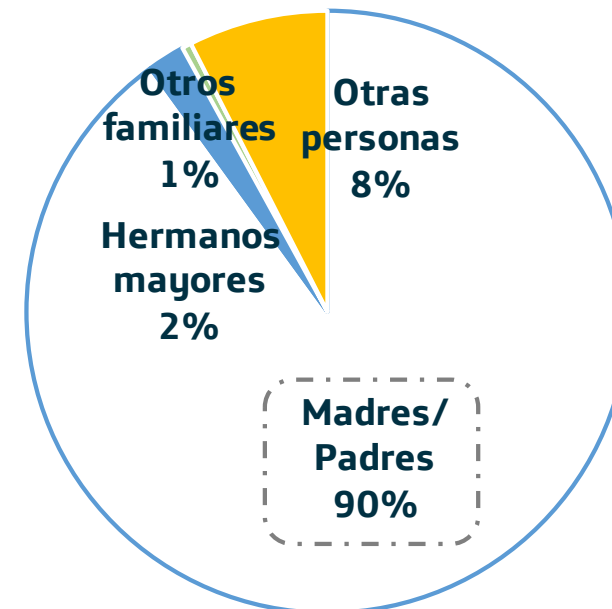
Durante el periodo de confinamiento o cuando el niño está en casa por cuarentena u otra causa, ¿alguno de los adultos del hogar realiza teletrabajo? -

Base total entrevistas



Indique, durante el periodo de confinamiento/ cuando el niño está en casa, la persona/s encargada/s de asistir habitualmente a los hijos en horario lectivo -

Base total entrevistas



**El 16% de los padres no puede teletrabajar ninguno de ellos**

**Las madres/ padres son los que habitualmente se ocupan (90%)**



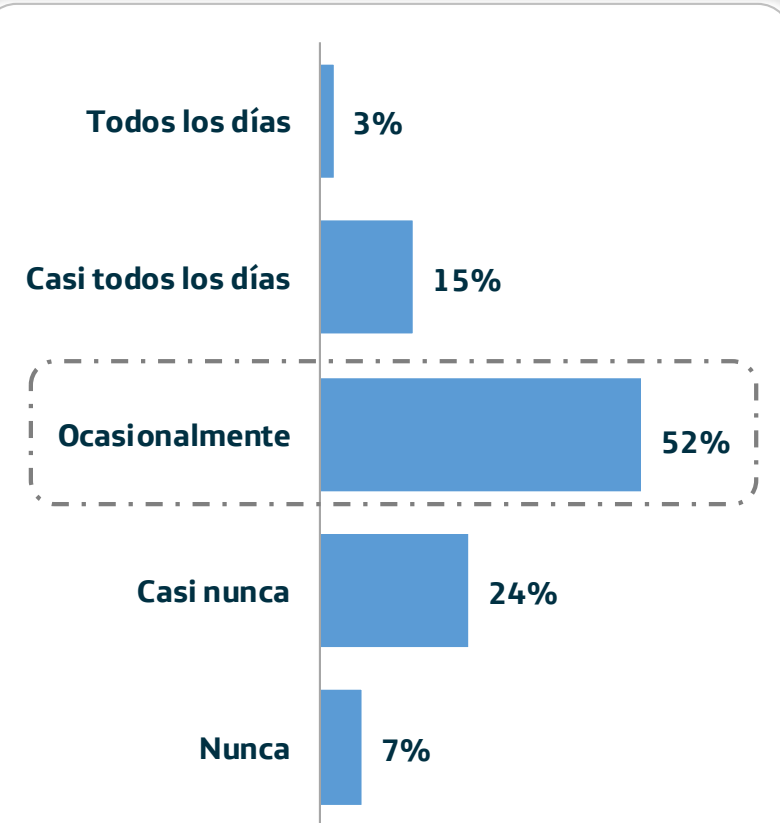
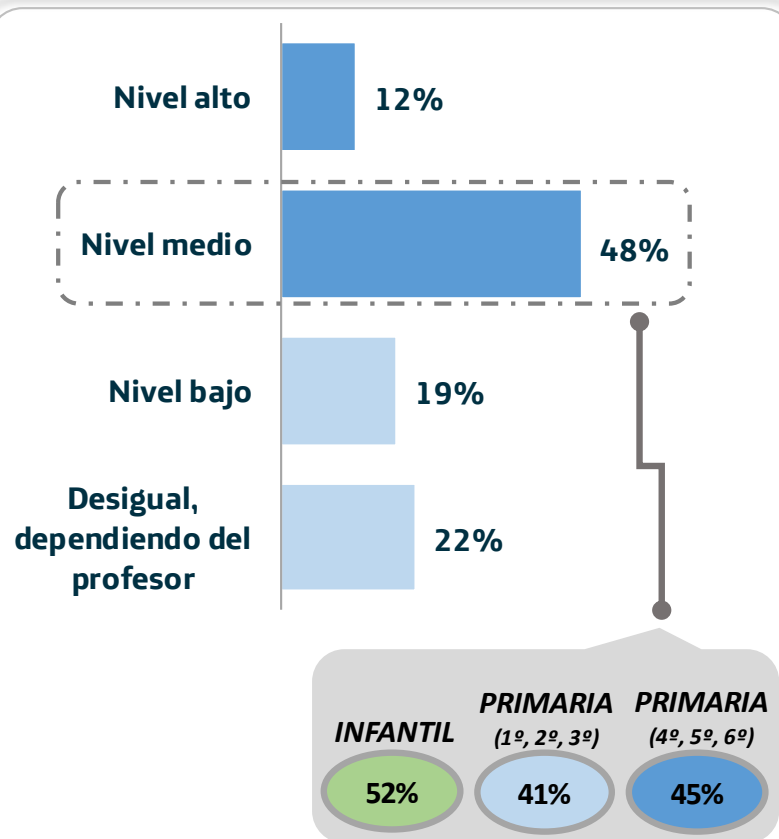
## 4- Manejo tecnología por profesorado

Indique su percepción en el manejo de la tecnología por parte del profesorado en general-  
Base total entrevistas

El material elegido (kahoot, liveworksheet, genially...), ¿ha tenido problemas de funcionamiento?- Base total entrevistas

El **48%** de las familias valora con un **nivel medio** al profesorado (siendo algo menor esa percepción en 1º, 2º, 3º Primaria)

En un **52%** las familias perciben **ocasionalmente** problemas de funcionamiento





## 4- Material y funcionamiento

¿Cree que el material elegido por el profesorado ha sido adecuado (kahoot, liveworksheet, genially...)?-

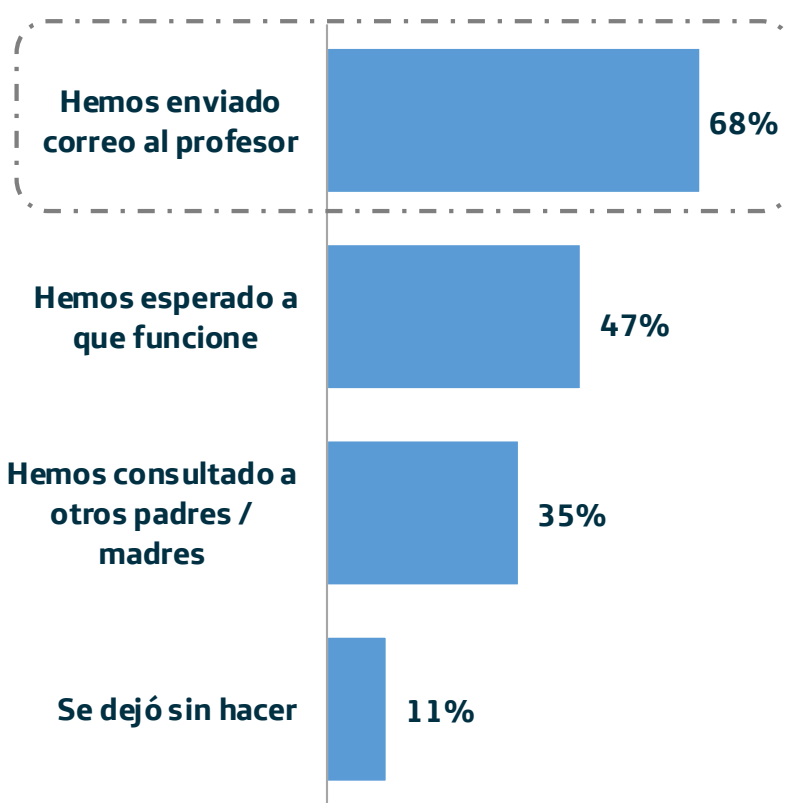
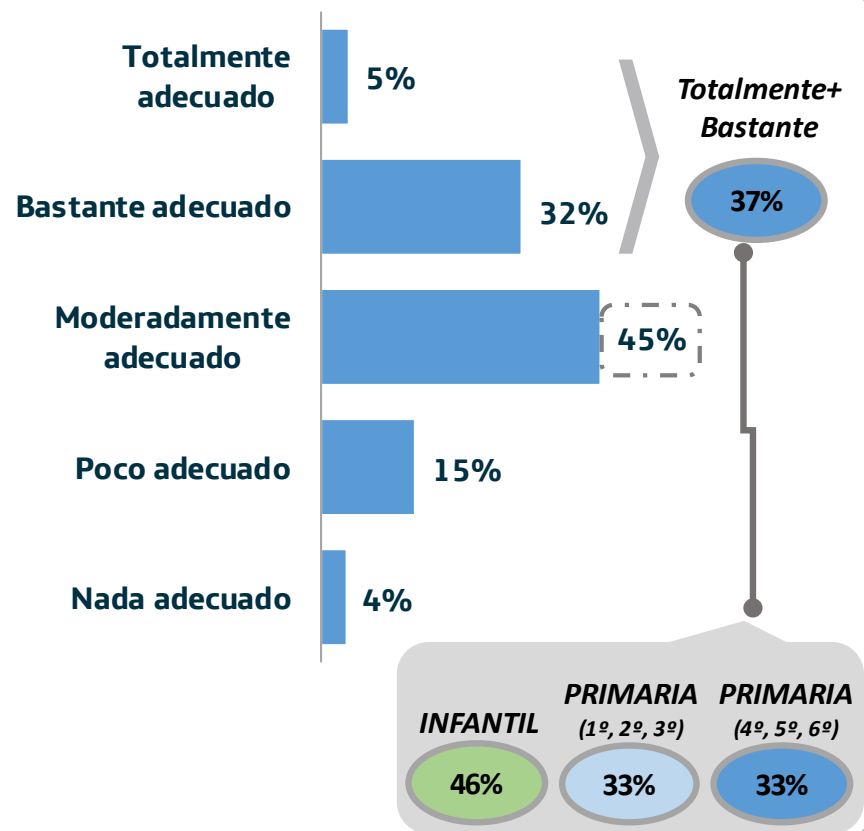
Base total entrevistas

En caso de mal funcionamiento del material anterior, ¿cómo lo han solucionado la mayoría de las ocasiones? (marque una o varias opciones)- Base total entrevistas

**El 37% de las familias cree que el material elegido ha sido totalmente o bastante adecuado**

(el 45% lo valora moderadamente adecuado)

**El 68% lo soluciona con correo al profesor**



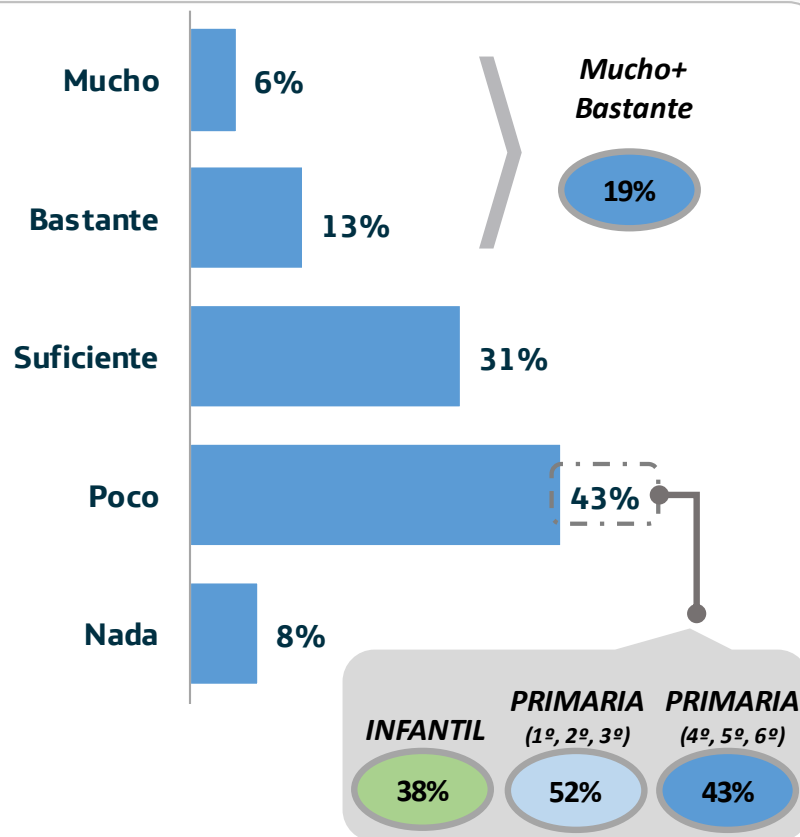
Total+Bastante (T2B top two box): Alto (>70%), Medio (40%-70%), Bajo (<40%)



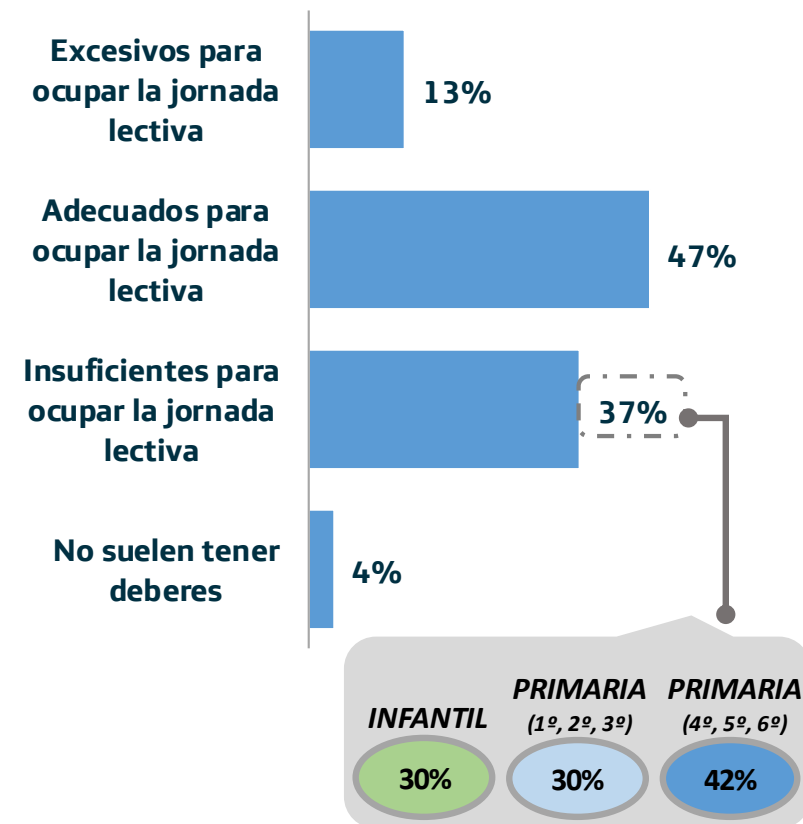


### 4- Conciliación y volumen de tareas

¿En qué medida los medios de enseñanza a distancia del colegio (Aula Virtual, Correo...) le han permitido conciliar las clases de los hijos con sus obligaciones?-  
Base total entrevistas



¿Cómo valora el volumen de tareas que se han puesto a los hijos durante el confinamiento?- Base total entrevistas



**Sólo el 19% declara poder conciliar mucho o bastante** las clases con sus obligaciones (destaca 1º, 2º, 3º Primaria con "Poco")

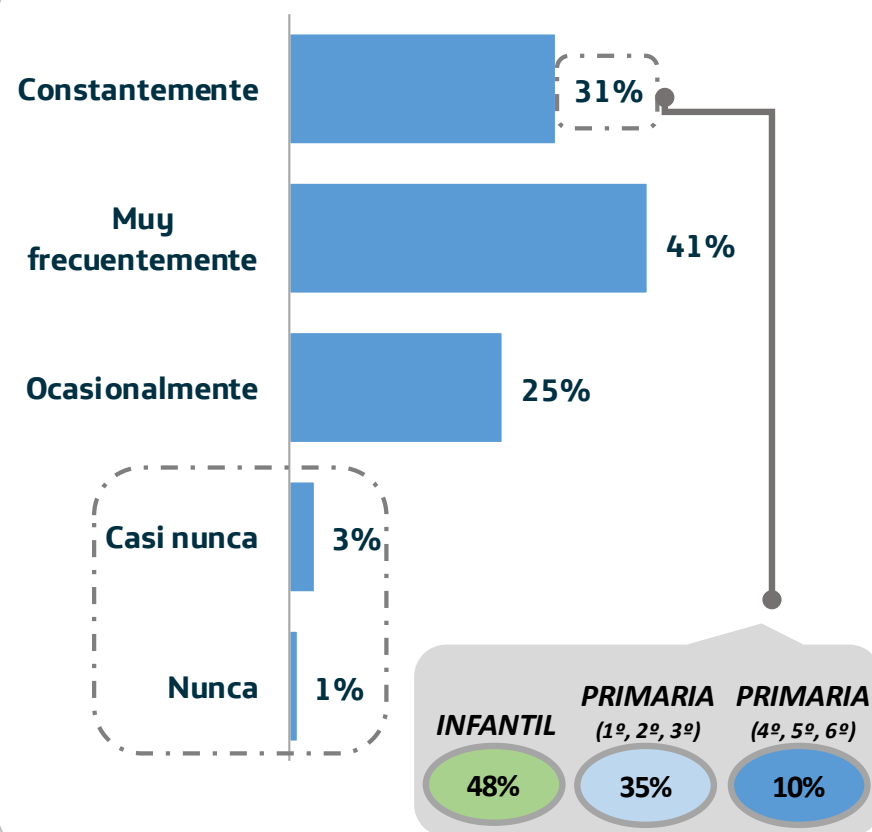
**El volumen de las tareas es insuficiente (37%), sobre todo en 4º, 5º, 6º Primaria**

Mucho+Bastante (T2B top two box): Alto (>70%), Medio (40%-70%), Bajo (<40%)

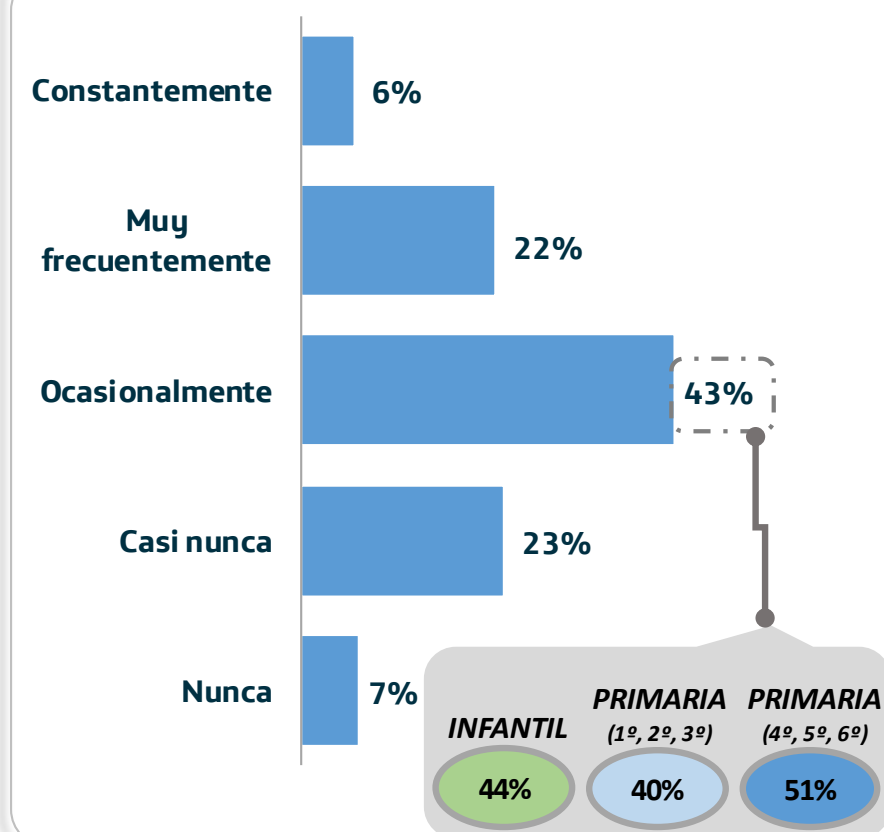


## 4- Supervisión de tareas y autonomía

¿Cree que la ejecución de las tareas requiere la atención de los padres o cuidadores? - Base total entrevistas



¿Cree que las tareas y trabajos vienen respaldados por una correcta explicación que permitiese realizarlos de forma autónoma? - Base total entrevistas



**Sólo el 4% de las familias indican alto grado autonomía de los hijos**

(la atención es constante sobre todo en ciclo más bajo)

**Piensen que ocasionalmente (43%) las tareas vienen respaldadas para realizarse de forma autónoma**



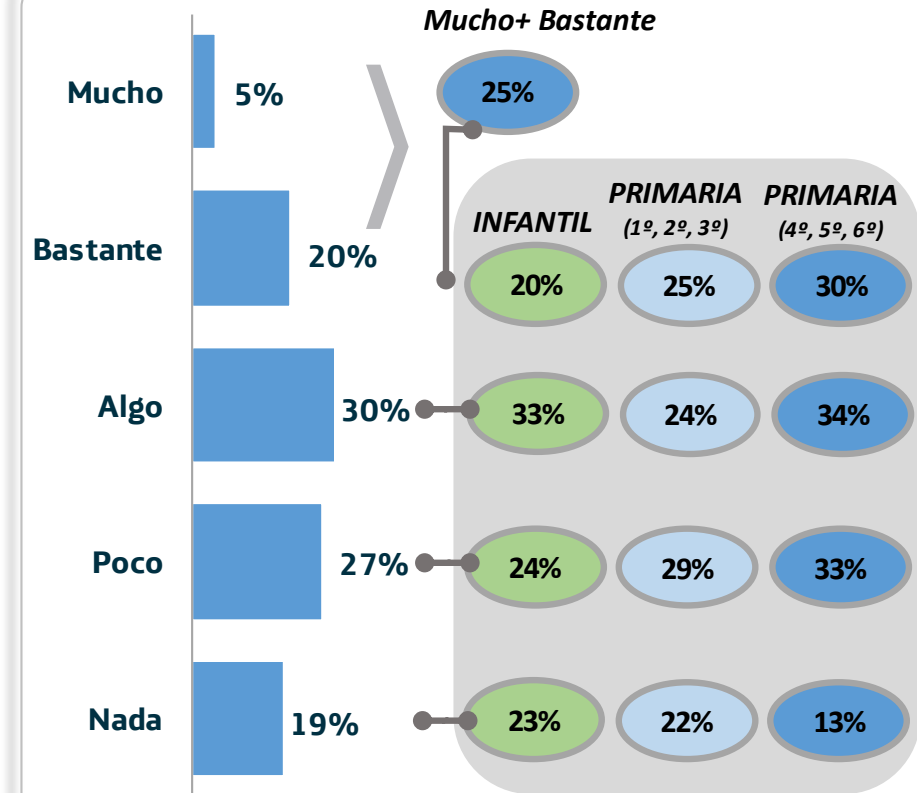
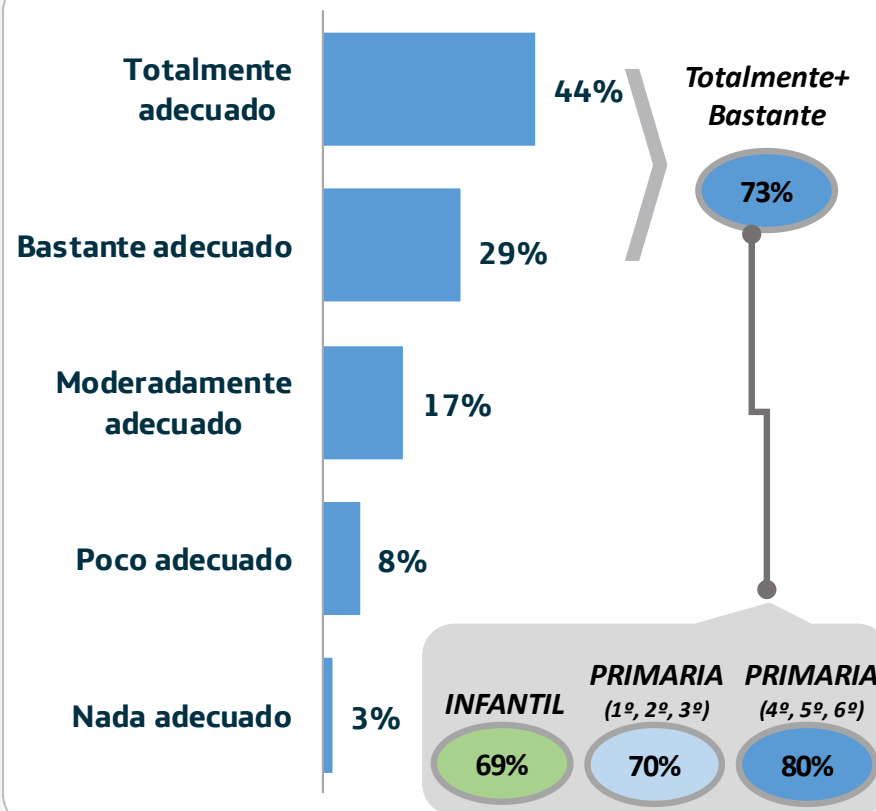
## 4- Videoconferencias y formación en tecnología

¿Cree que el uso de la videoconferencia ayudaría a solucionar esos problemas, mejorando la conciliación con el trabajo y atención del niño?- **Base total entrevistas**

El colegio está impulsando y formando a los niños en el uso de las tecnologías, ¿ha percibido a consecuencia de esto una mejora en la autonomía de sus hijos a la hora de realizar las tareas durante el confinamiento?- **Base total entrevistas**

**El 73%** de las familias cree que **el uso de videoconferencias ayudaría**

**Baja percepción de autonomía de los hijos (25%)**, con formación del colegio. Destaca algo **más la autonomía en ciclo superior**



**Total+Bastante (T2B top two box):** Alto (>70%), Medio (40%-70%), Bajo (<40%)



## 5-BLOQUE III:

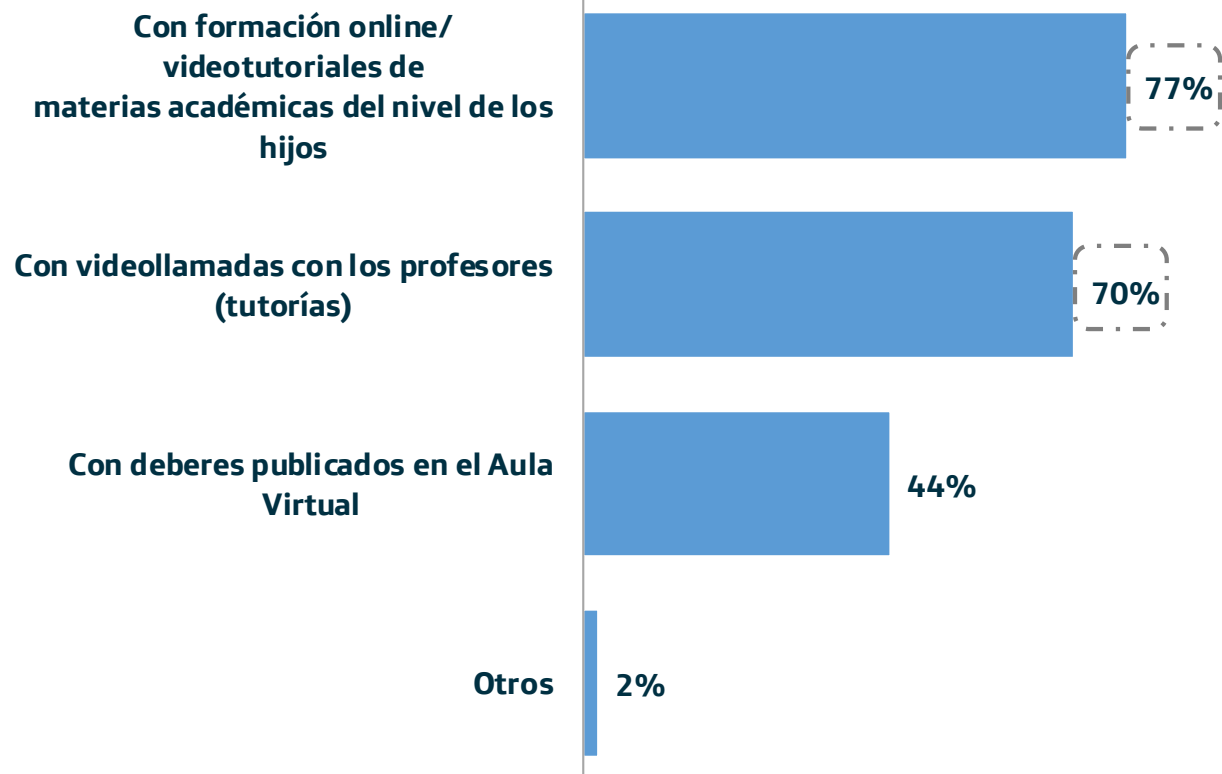
PREFERENCIAS DE FUTURO  
(SITUACIÓN NORMAL SIN  
CONFINAMIENTO)





## 5- Propuestas

De las siguientes opciones, ¿cuál/es cree que ayudaría/n a la conciliación, apoyo educativo y mejoraría/n la relación con el profesorado? (marque una o varias opciones)- **Base total entrevistas**



**3 de cada 4 familias cree que la formación online/ videotutoriales y videollamadas con profesores** ayudarían en la conciliación y apoyo educativo

A decorative graphic on the left side of the slide, consisting of a network of light blue lines and circles, resembling a circuit board or a stylized tree structure, set against a dark blue background.

## **AMPA – CEIP Gloria Fuertes de Getafe**

### **Un estudio dirigido por:**

- Javier Cuéllar (estadístico, diseño de muestras - Investigación de Mercados)
- Ana Belén García (economista, analista - Investigación de Mercados)

### **Desarrollo informático a cargo de:**

- Trinidad Mateos-Aparicio (ingeniera informática, diseño de cuestionario)